



Comune di Rometta

CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali. Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso. Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Rometta e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

A QUALI DI QUESTI SERVIZI COMUNALI SI È RIVOLTO?

- ☐ **ANAGRAFE /STATO CIVILE/ ELETTORALE**
- ☐ **SERVIZI SCOLASTICI**
- ☐ **SERVIZI SOCIALI**
- ☐ **TRIBUTI**
- ☐ **PROGRAMMAZIONE E BILANCIO**
- ☐ **POLIZIA LOCALE**
- ☐ **LAVORI PUBBLICI/MANUTENZIONE/AMBIENTE**
- ☐ **BIBLIOTECA**
- ☐ **URBANISTICA/EDILIZIA PRIVATA**

Genere ☐ M ☐ F

Età (anni)

Residenza Comune di Rometta ☐ SI ☐ NO

Nazionalità (Italiana, comunitaria, extracomunitaria)

A che titolo si rivolge agli uffici:

☐ privato cittadino

☐ rappresentante di associazione

e in quale modalità:

☐ allo sportello

☐ telefonicamente

☐ mail o altre modalità on line



Comune di Rometta

CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Titolo di studio conseguito

- ☐ licenza elementare
- ☐ diploma scuola media inferiore
- ☐ diploma scuola media superiore
- ☐ laurea
- ☐ altro

Condizione attuale

- ☐ lavoratore/lavoratrice dipendente
- ☐ pensionato
- ☐ studente
- ☐ artigiano/commerciante
- ☐ casalinga
- ☐ dirigente
- ☐ imprenditore/libero professionista
- ☐ disoccupato
- ☐ altro

Come giudica i servizi offerti? Esprimendo un voto da 1 a 5 (1 = scarso/mediocre 2 = sufficiente 3= discreto 4 = buono 5 = ottimo)

SERVIZI	VALUTAZIONE					NON IN GRADO DI VALUTARE
I locali sono ordinati ed adeguati all'accoglienza del cittadino	1	2	3	4	5	☐
La sede è facilmente raggiungibile	1	2	3	4	5	☐
L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1	2	3	4	5	☐
I tempi di attesa per accedere ai servizi sono adeguati	1	2	3	4	5	☐
Il materiale informativo è di facile reperimento	1	2	3	4	5	☐
Il personale è cortese e attento alle richieste	1	2	3	4	5	☐
Le informazioni rilasciate dal personale sono chiare, complete ed aggiornate	1	2	3	4	5	☐
La modulistica fornita è di facile comprensione	1	2	3	4	5	☐
La tempistica di risposta alle istanze è adeguata?	1	2	3	4	5	☐
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	1	2	3	4	5	☐
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	1	2	3	4	5	☐



Comune di Rometta

CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

In generale potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?

Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto? ☐ Sì ☐ No

Se sì, trova che la qualità del servizio sia:

☐ Peggiorata ☐ Invariata ☐ Migliorata

Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre ☐ Sì ☐ No

Se sì, può indicarci quali? _____

Consulta la sezione dedicata agli Uffici sul sito internet del Comune di Rometta? ☐ Sì ☐ No

Ritiene che in tali sezioni siano reperibili informazioni dettagliate ed aggiornate? ☐ Sì ☐ No

Ha dei consigli per rendere tali sezioni più a misura di cittadino? ☐ Sì ☐ No

Se sì, può indicarci quali? _____

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

La preghiamo di imbucare, una volta compilato, nell'apposito raccoglitore all'uscita della sede municipale.

Il questionario si può scaricare anche dal sito istituzionale: <https://www.comune.rometta.me.it/>

o trasmettere compilato all'indirizzo di posta elettronica protocollo@pec.comune.rometta.me.it