

Comune di Rometta

Città Metropolitana di Messina

Informativa sull'utilizzo dei cookies

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Cookie e altri strumenti di tracciamento

Per il suo funzionamento, la piattaforma utilizza cookie e altri strumenti di tracciamento. I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al device dell'utente, dove vengono

memorizzati per raccogliere informazioni attraverso il browser, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti nelle visite successive.

L'utente può sempre manifestare la propria opzione in merito all'uso dei cookie attraverso le impostazioni del browser che sta utilizzando.

Cookie tecnici e cookie terze parti

Il funzionamento di base della piattaforma prevede l'esclusivo impiego di cookie tecnici essenziali per il corretto funzionamento della piattaforma stessa. I cookie tecnici utilizzati dalla piattaforma sono riportati nella tabella 5.

Tabella 5 - Cookie tecnici sito web OpenCity Italia

Nome Cookie	Durata	Funzione	Tipo cookie
eZSESSID	Sessione	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
ezxuserform_token	24h	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
displayCookieConsent	1 anno	Gestisce la visualizzazione del messaggio sui Cookies	tecnico
eZSubitemColumns	10 anni	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
is_logged_in	Sessione	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
PHPSESSID	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
fa*	12 ore	Cookie tecnico usato per la politica di bilanciamento di carico della piattaforma	tecnico

Nome Cookie	Durata	Funzione	Tipo cookie
PHPSESSID	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
shibsession....	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
_opensaml_req_ss....	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
_fa_XXXXXXXX	12h	Cookie tecnico usato per la politica di bilanciamento di carico della piattaforma	tecnico

Altri strumenti di tracciamento

Allo scopo di realizzare il monitoraggio del buon funzionamento della piattaforma, i controlli di sicurezza e per garantire la disponibilità delle informazioni di navigazione sul sito in caso di richiesta dell'autorità giudiziaria, il/i software provvedono alla raccolta dei dati di navigazione (IP, pagine visitate, marca temporale, user-agent) nel sistema di Log centralizzato.

I Log così aggregati sono conservati per 2 anni e cancellati in modo automatico dal sistema di aggregazione stesso.

Cookie terze parti

L'attivazione di alcune funzionalità aggiuntive da parte dell'Ente può prevedere l'utilizzo di cookie terze parti o di altri strumenti di tracciamento. In particolare, la piattaforma consente all'Ente di installare funzionalità di web analytics attraverso la piattaforma AgId Web Analytics Italia allo scopo di analizzare il traffico sul sito e ottemperare alle disposizioni della normativa in materia di accessibilità, che prevede la pubblicazione nella sezione Amministrazioni trasparente, di informazioni relative alle statistiche di accesso dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni.

Cookie banner e preferenze

Nei casi in cui siano presenti cookie o altre forme di trattamento per i quali è previsto il consenso esplicito da parte dell'utente, la piattaforma permette all'Ente di attivare il cookie banner attraverso cui l'utente può o meno esprimere il consenso. Nel caso in cui il consenso venga negato, l'utente non potrà disporre della funzionalità basate sui cookie di terze parti per cui viene richiesto il consenso. Il consenso può essere chiesto nuovamente all'utente nel caso in cui siano trascorsi almeno 6 mesi dall'ultima espressione di volontà dell'interessato o nel caso in cui siano variate le condizioni per cui viene richiesto il consenso (es. variazione dell'elenco dei cookie). Il consenso precedente espresso dall'interessato viene memorizzato all'interno della piattaforma in modo da poter dimostrare in qualsiasi momento la conformità della stessa. Nelle situazioni in cui è previsto il consenso esplicito (attraverso il cookie banner di cui sopra) l'utente può gestire le proprie preferenze accedendo in qualsiasi momento al link "Personalizza cookie" nel footer della pagina web.

Informazioni e preferenze sui cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al device dell'utente, dove vengono memorizzati per raccogliere informazioni attraverso il browser, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti nelle visite successive. Sono utilizzati essenzialmente per misurare e migliorare la qualità dei siti attraverso l'analisi del comportamento dei visitatori.

✓ Cookie tecnici essenziali

Cookie tecnici essenziali

Sono necessari al corretto funzionamento del sito. Consentono la navigazione delle pagine e la memorizzazione delle sessioni di un utente (per mantenerle attive durante la navigazione). Senza questi cookie non potrebbero essere erogati i servizi e le funzionalità per cui gli utenti accedono al sito.

✗ Cookie di terze parti

No ☐ SI ☒

Cookie di terze parti

I cookie di terze parti vengono utilizzati per analizzare le caratteristiche della navigazione dell'utente, per fornirgli servizi di visualizzazione di contenuti o di condivisione degli stessi e per creare profili in base al suo comportamento sul sito. Questo sito incorpora contenuti multimediali tramite provider di terze parti (ad esempio YouTube o Facebook) utilizzando le specifiche oEmbed o widget di integrazione. Ciascun provider di contenuti potrebbe rilasciare cookie tecnici, analitici e di profilazione in base alle proprie impostazioni. Se questa impostazione è disabilitata i contenuti multimediali non saranno automaticamente incorporati nel sito e sarà invece esposto un link per poterli visualizzare direttamente alla fonte.

Strumenti:

YouTube, Vimeo

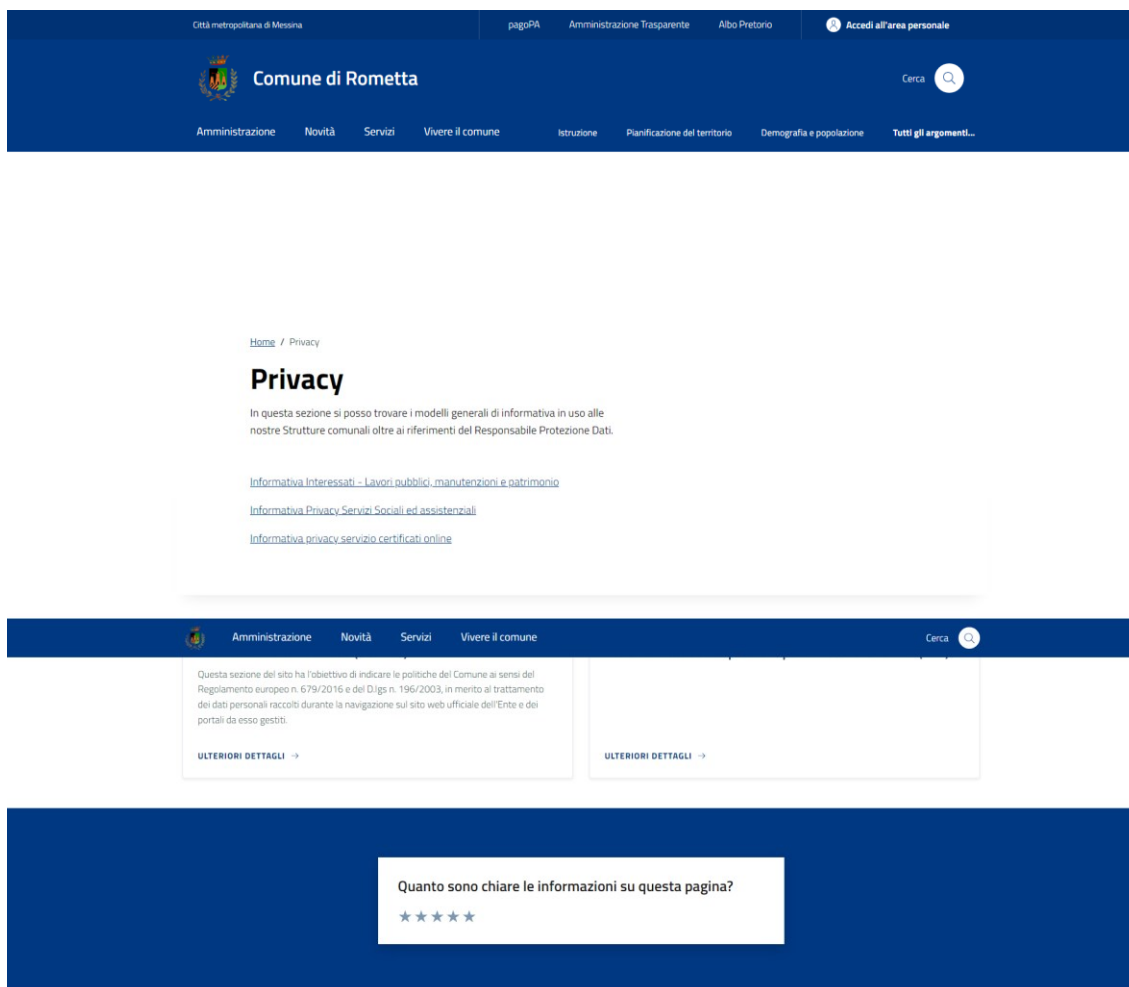
Rifiuta tutti i cookie e chiudi

Salva le impostazioni selezionate

Accetta tutti i cookie e chiudi

Cookie e informativa privacy

L'utente ha a disposizione le informazioni relative ai cookie e altre forme di tracciamento all'interno della informativa privacy pubblicata dall'Ente, all'interno della quale saranno disponibili le informazioni di dettaglio dei singoli cookie e altri strumenti di tracciamento. La piattaforma mette a disposizione una sezione dedicata alla privacy accessibile attraverso il footer del sito. Un esempio è disponibile [qui](#).



Integrazioni con sistemi di terze parti

Nominatim & Openstreet Maps

L'attivazione di alcune funzionalità aggiuntive da parte dell'Ente può prevedere l'utilizzo di un sistema di geo-referenziazione. In particolare, la piattaforma consente all'Ente di associare una posizione geografica ad alcuni tipi di pratica o la visualizzazione/selezione di punto su una mappa geografica: ad esempio questo è previsto nel servizio "Segnalazioni sul territorio" allo scopo di favorire la localizzazione precisa di un problema che il cittadino ha rilevato sul territorio dell'Ente stesso. Le operazioni previste sono:

- navigazione su una mappa geografica e individuazione di un punto preciso su di essa
- associazione di un indirizzo testuale a una coordinata geografica
- traduzione di un indirizzo testuale in una coordinata geografica (servizio Nominatim)

Queste operazioni comportano l'interazione dell'utente finale con i servizi erogati da OpenStreetMap Foundation (OSMF) e di conseguenza un trasferimento di dati automatico che consiste nei log di accesso ai loro servizi. Per maggiore dettagli si rimanda al Privacy Statement della OSMF, alla pagina:

https://osmfoundation.org/wiki/GDPR_Privacy_Statement#Data_we_receive_automatically

Infrastruttura e sicurezza

OpenCity Italia è messa a disposizione dell'Ente attraverso una infrastruttura di tipo cloud SaaS. E' basata su un servizio cloud AWS qualificato ACN. Le modalità di utilizzo della infrastruttura AWS, la gestione degli applicativi OpenCity Italia e le misure di sicurezza adottate sono documentate nelle policy di sicurezza di OpenCity Italia.